

お月謝・教材費について

- ・月初お支払いのお月謝制です。(単発レッスンは都度お支払・3回チケットは初回レッスン時に一括お支払)
- ・教材費は実費のご負担となります。
- ・お月謝や教材費はお釣りの無いようご持参下さい。
- ・お休みした分のご返金はできません。

お休みについて|固定レッスンの方

- ・お休みされる場合は必ず事前にご連絡下さい。
- ・特別なご事情に限り、月1回まで振替致します。詳細は別頁をご確認下さい。
- ・講師・教室都合によるお休みは、別日にレッスンを行います。
- ・講師が対応している場合に限り、ご自身のレッスン時間をオンラインレッスン(\*注)に変更する事も可能です。ご希望の場合は、レッスン当日午前中までにご連絡下さい。
- ・オンラインレッスン(\*注)の内容や設定方法は[コチラ](#)をご確認下さい。

お休みについて|チケットご利用の方

- ・お休みされる場合は必ず事前にご連絡下さい。
- ・ご予約変更をご希望される場合は、予約の前日までにご連絡をお願い致します。
- ・**当日のお休み連絡はチケット1回分消化**となりますので、ご了承ください。

体調不良の場合

- ・37.2度以上の発熱や風邪の症状が酷い時はお休み頂くか、オンラインレッスン(\*注)への変更をお願い致します。
- ・オンラインレッスン対応可能な講師に限ります(各講師にご確認下さい)。
- ・オンラインレッスン(\*注)希望者はレッスン日午前中までのご連絡必須。
- ・オンラインレッスン(\*注)の内容や設定方法は[コチラ](#)をご確認下さい。

休会・退会について

- ・月単位でお休みされる場合、休会手数料として2,500円/月(税込2,750円)を頂戴致します。
- ・退会をご希望される際は、必ず前月末までにお申出下さい。(12月末で退会→11月末までにお申出)

教室でお怪我された場合や物品破損について

- ・音楽教室の保険に加入しておりますので教室にてお怪我をされた場合はお申出下さい。
- ・楽器や施設は大切に扱って下さい。音楽教室の保険でカバーできない破損は実費のご負担をお願い致します。

天災・警報発令時のレッスン

天災や警報警告・ウィルスなどによる災害発令時は国や自治体の決定に倣って対面レッスンはお休みし、オンラインレッスン(\*注)とさせていただきます。オンラインレッスン(\*注)がご無理な方については別途補講レッスン実施を試みますが、講師空き時間の中らご提案する複数日のうちいずれの日程も合わない場合は、実質振替が不可能となります。調整の結果振替ができなかった場合も返金は致しかねますので、ご提案させて頂く振替日の中での日程調整、またはオンラインレッスン(\*注)のご協力をお願い致します。

## コロナ禍の特別措置

体調不良によるご欠席は振替対象外ですが、「新型コロナウイルス濃厚接触者の可能性がある」「コロナウイルス感染」など、外出してはいけない場合に限り

◎通常レッスン同様「ご自身のレッスン時間を\*オンラインレッスン(\*注)に変更」

◎コロナ禍限定特別措置「アドバイス動画(\*注)」

の、いずれか1つお選び頂けます。

## (\*注)オンラインレッスン・アドバイス動画についてのご案内

### オンラインレッスンについて

オンラインレッスンへの変更は、現在主宰川野のレッスンのみ対応可能です。

…いつものレッスン時間に限ります。他の曜日・お時間への変更はできません。

…希望者は必ず前日または当日午前中までにご連絡下さい。(期限厳守)

…オンラインレッスン(\*注)の内容や設定方法は[コチラ](#)をご確認下さい。

### アドバイス動画について

こちらはコロナ禍特別措置です。コロナ禍以外は適用外となります。全講師が対応可能です。

…希望者は必ず欠席連絡時にお申し出下さい。

…練習シーンをご提出ください。動画はスマホ撮影で構いません。

レッスン日以降に、トータル 10 分以内の練習動画を LINE にお送りください。

講師からアドバイス動画を返信致します。

…LINE 添付可能分数は 5 分迄です。それ以上になりそうな場合は分割撮影して下さい。

## 振替について

固定レッスンの方の振替は、特別なご事情に限り月 1 回まで可能とします。

事前連絡必須です。当日のご連絡は振替できません。

また、振替日にご欠席されば場合は更なる振替は行えません。

**特別な事情①** 運動会や遠足などの学校行事(忌引は含みません)

**特別な事情②** 送迎が必要な年齢のお子さまに限り、保護者様のお仕事都合による、やむを得ぬご欠席

### 振替対象者への補足事項

理由がお仕事都合であっても、毎月 1 回以上のお休みがあると分かっている場合、振替はできません。

お仕事のご都合で固定レッスンが難しい場合は、チケット制のレッスンをご選択ください。

### 振替を行えない理由についてご理解下さい

ピアノは個人レッスンとなるため、講師はそれぞれの時間、生徒様のためだけに時間を確保しております。

よって講師たちの空き時間は限られており、振替が発生するごとの時間確保は容易ではありません。

講師の休日を削って振替対応を続ける事は、指導意欲の低下、体力的困難へと繋がります。

レッスンでお支払頂いている代金は「講師の時間確保」でもあるとご理解ください。