

お月謝・教材費について

- ・月初お支払いのお月謝制です。(単発レッスンは都度お支払・3回チケットは初回レッスン時に一括お支払)
- ・お月謝をお忘れの際は翌日までにご持参いただくか、お振込をお願い致します。
- ・お月謝や教材費はお釣りの無いようご持参下さい。
- ・お月謝額が変更となる場合が御座いますが、その際は予めご案内致します。
- ・教材費は実費のご負担となります。
- ・お休みされた分のご返金はできません。

お休みのご連絡について

- ・お休みされる場合は必ず事前にご連絡下さい。
- ・チケットレッスンの方 | ご予約変更は、**予約の前日までにご連絡**をお願い致します。**当日のお休み連絡はチケット1回分消化となります**ので、ご注意下さい。

教室都合によるお休みについて

- ・講師・教室都合によるお休みは、別日に振替レッスンを行います。

自己都合によるお休みについて

- ・ご家庭都合や個人都合によるお休みは振替を行えません。
- ・ただし、下記の**特別なご事情がある方のみ、月1回まで振替**させていただきます。

特別な事情①	運動会や遠足などの学校行事
特別な事情②	送迎が必要な年齢のお子さまに限り、保護者様のお仕事都合による、やむを得ぬご欠席
振替対象者への補足事項	① レッスン前日までのご連絡 をお願い致します。レッスン当日のご連絡による振替はできません ②振替日のご欠席は更なる振替は行えません ③理由がお仕事都合であっても「毎月1回振替えを行える」というシステムでは御座いませんので、頻繁な依頼はご遠慮ください

体調不良によるお休みについて

- ・37.2度以上の発熱、インフルエンザ、コロナウィルス、酷い風邪症状、感染症の方はお休みしてください。
- ・ご自身の体調不良やご家庭の事情などによる個人都合の欠席は振替できません。
- ・ただし、**ご自身のレッスン時間をオンラインに変更**できます。(オンライン方法については各講師に確認)

<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインレッスンはいつもの固定レッスン時間内に限ります。 ・他の曜日・お時間への変更はできません。 ・希望者は必ず前日または当日午前中までにご連絡下さい。(期限厳守、直前のご連絡は不可) ・Teams (旧 Skype)、または LINE にて行います (講師によって異なる)

学級閉鎖時のお休みについて

- ・学校が学級閉鎖になった時はお休みしてください。
- ・別日に振替レッスンを行うことはできませんが、「ご自身は患っていないのに外出できない」という場合に限り、下記いずれかの対応をさせていただきます。下記②の対応は「やむを得ずお休みしなければいけない方」に対する特別措置です。ご自身が患っている場合は対象外となりますのでご理解下さい。

①ご自身のレッスン時間をオンラインに変更できます。(オンライン方法については各講師に確認)

- ・オンラインレッスンはいつもの固定レッスン時間内に限ります。
- ・他の曜日・お時間への変更はできません。
- ・希望者は必ず前日または当日午前中までにご連絡下さい。(期限厳守、直前のご連絡は不可)
- ・Teams (旧 Skype)、または LINE にて行います (講師によって異なる)

②アドバイス動画レッスン | 学級閉鎖時の特別措置

1. 練習シーンを動画撮影して下さい。
 2. 練習動画を LINE 添付でお送りください。
 3. 講師から練習アドバイスや次の宿題動画など、ご自宅練習に役立つ動画をお送り致します。
- ※お送り頂いた当日に返信できない場合も御座います。ご容赦下さい。

休会・退会について

- ・退会や休会をご希望される際は、必ず前月末までにお申出下さい。(12 月末で退会→11 月末までにお申出)
- ・月単位でお休みされる場合、休会手数料を頂戴致します。
- ・曜日とお時間を確保されない場合は休会手数料不要です。但し 4 ヶ月以上お休みしたのちにご復帰される場合は、再度入会金が掛かります。

教室でお怪我をされた場合や物品破損について

- ・音楽教室の保険に加入しておりますので教室にてお怪我をされた場合はお申出下さい。
- ・楽器や施設は大切に扱って下さい。音楽教室の保険でカバーできない破損は実費のご負担をお願い致します。

天災・警報発令時のレッスン 天災や警報警告

- ・ウィルスなどによる災害発令時は国や自治体の決定に倣って対面レッスンはお休みし、オンラインレッスンとさせていただきます。
- ・オンラインレッスンをご無理な方については別途補講レッスン実施を試みますが、講師空き時間の中からご提案する複数日のうちいずれの日程も合わない場合は、実質振替が不可能となります。調整の結果振替ができなかった場合も返金は致しかねますので、ご提案させて頂く振替日の中での日程調整、またはオンラインレッスンのご協力をお願い致します。

全ての欠席に対して振替を行えない理由

ピアノは個人レッスンとなるため、グループレッスンのように、他の実施時間への振替案内ができません。講師は、それぞれの生徒様のために 30 分ずつのお時間を確保しております。レッスン代としてお支払頂いている費用は「講師の時間確保」でもあるとご理解頂けますと幸いです。